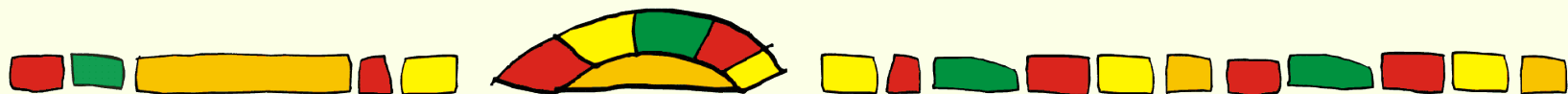


Zelený telefon města Brna



Ekologická poradna Veronica
www.veronica.cz/poradna

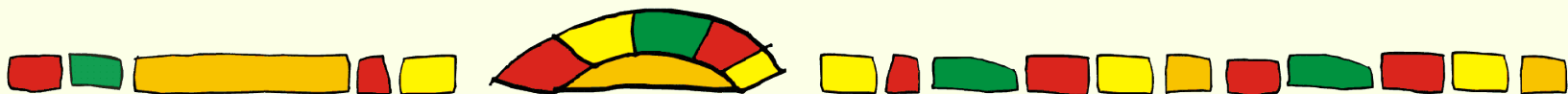




Služba Zelený telefon

- Ekologický institut Veronica zajišťuje pro město Brno od roku 1998
- zdarma zajištění ekologického poradenství pro širokou veřejnost z Brna – město propaguje
- telefonní konzultace, e-mail, osobní návštěvy - samostatná místnost
- pondělí – čtvrtek 9-18, pátek 9-14

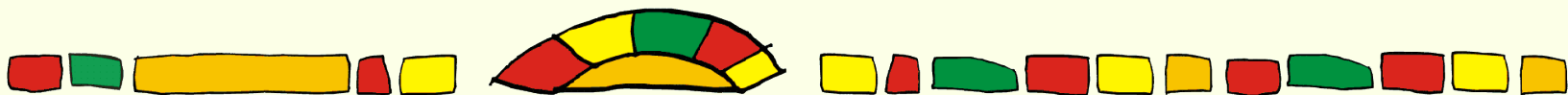




Služba Zelený telefon

- profesionální zázemí – tým osmi poradců a dalších 10 externích poradců
- knihovna – 4700 titulů a 440 DVD a videokazet, katalog přístupný přes internet
- ekoporadna zároveň jako knihkupectví a studovna
- ekologický antikvariát Zelený sysel





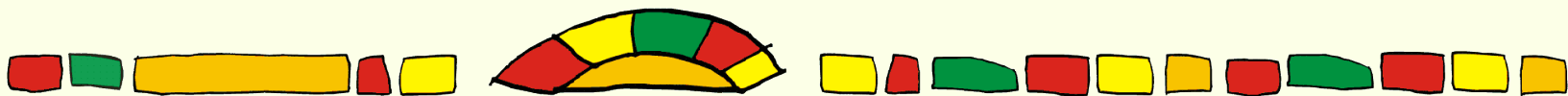
Počty poradenských dotazů

- Rok 2010 – 1812
- Rok 2009 – 2190
- Rok 2008 – 2703
- Rok 2007 – 2997

Pokles?

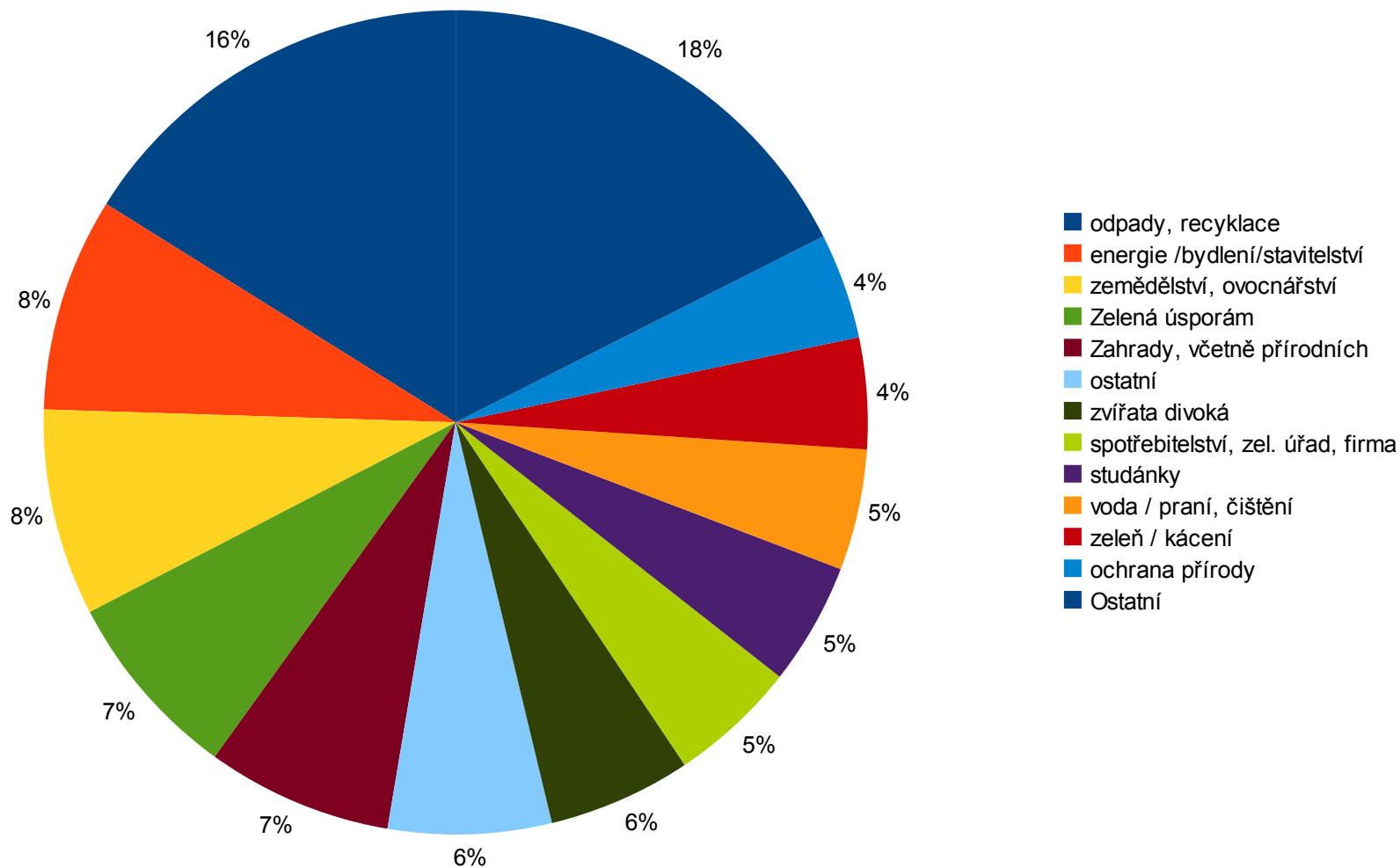
- Roste počet přístupů na webu k zodpovězeným dotazům – lidé si hledají informace sami





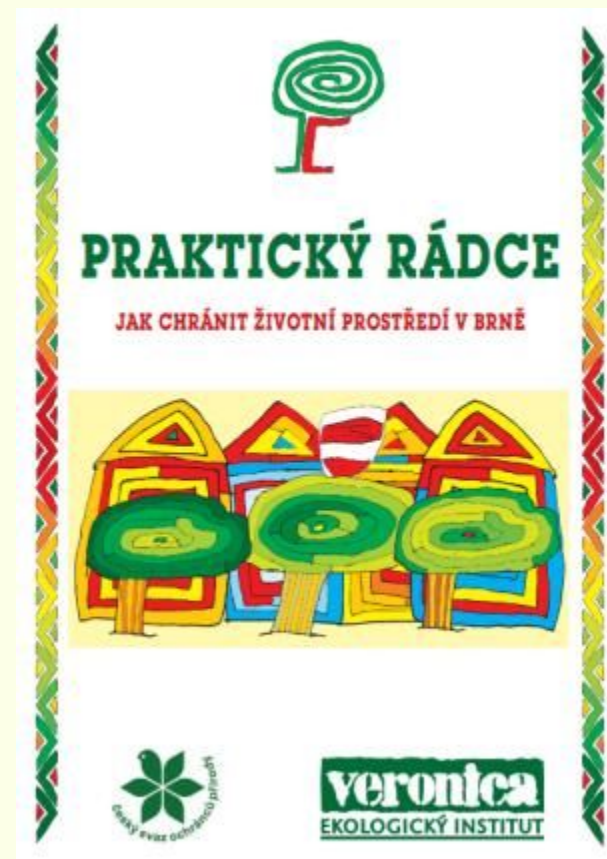
Struktura dotazů

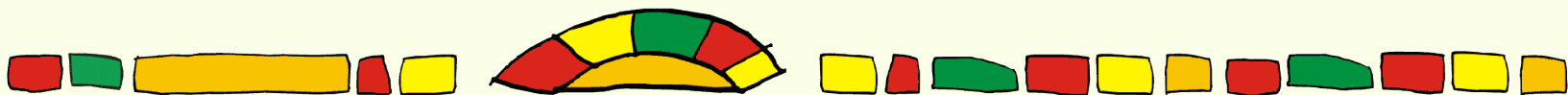
➤ Např. rok 2010



Praktický rádce Jak chránit životní prostředí v Brně

- šesté vydání, formát A6, 64 stran
- shrnutí nejčastějších otázek z poradny
- kapitoly: zeleň, živočichové, voda, ochrana ovzduší, nakupování, odpady, veřejný pořádek, seznam sběrných středisek odpadů, seznam výkopen sběrných surovin, seznamů úřadů městských částí

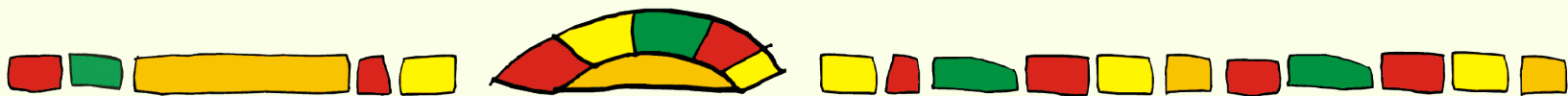




Internetová Ekomapa Brna

- Novinka 2011
- www.veronica.cz/ekomapa
- široká veřejnost – objekty převážně v Brně, Jihomoravském kraji, některé i v celé ČR
- Více než 1 000 objektů
- prodejny biopotravin, místa prodeje lokálních potravin, nejbližší sběrné středisko odpadů, cykloservisy, opravny, studánky, naučná stezky, památný stromy, vyhlídky na město, útulky pro zvířata, úřady městských částí...





Děkuji za pozornost!

